



## POLITIQUE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE / ENGAGEMENTS

Je suis engagée à offrir un excellent service à la clientèle. Je m'efforce de répondre efficacement à toutes les demandes, en offrant des solutions adaptées à vos besoins. Je suis à l'écoute et je m'engage à prendre en compte vos commentaires et suggestions pour améliorer continuellement mes services.

### Garanties

Je suis convaincue de la qualité de mes services, et, sous condition d'avoir toutes les informations pour mener à bien la tâche confiée, j'offre les garanties suivantes :

- **Satisfaction** : Si pour une raison quelconque, mes clients ne sont pas satisfaits du service fourni, je m'engage à trouver une solution pour rectifier la situation.
- **Confidentialité et sécurité** : Je prends très au sérieux la confidentialité et la sécurité des informations de mes clients. Souligné dans les conditions contractuelles, toutes les informations sont traitées de manière confidentielle et sécurisée.
- **Transparence des tarifs** : Je suis transparente sur mes tarifs et je m'engage à fournir des devis et factures clairs et détaillés, afin que chacun puisse comprendre les coûts associés aux services proposés.
- **Respect des délais** : Je m'engage à respecter les délais convenus, afin d'offrir un service efficace.
- **Formation continue** : Je suis engagée à poursuivre une formation continue pour offrir un service de qualité en constante évolution à mes clients.
- **Inclusion, diversité et équité** : Je m'engage à fournir un service de qualité équitable indépendamment de l'origine, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, l'âge, la religion, le handicap ou le statut socio-économique de mes clients.
- **Responsabilité sociale et écologique** : Je m'engage à jouer un rôle positif dans la communauté que je dessers. Je m'engage à être responsable dans la gestion des déchets, la consommation d'énergie et d'eau, le choix des achats pour l'entreprise ainsi que la réduction de mon impact écologique dans les opérations quotidiennes de mes services.